

## **CONTENIDOS AMADEUS NIVEL AVANZADO**

- **Módulo 1 Repaso Reservas**
  - Creación de PNR
    - Elementos obligatorios
    - Elementos opcionales
    - Light Ticketing
  - Creación de EMD
    - Asociado a billete
    - No asociado a billete
  - Cambios en Billetes
    - Revalidación
    - Reemisión
    - Reembolso
  - Uso de Amadeus Ticket Changer para revalidaciones y reemisiones
  
- **Módulo 2 Tarifas Aéreas (avanzado)**
  - Tarifación informativa de itinerario
    - Parámetros de búsqueda a nivel de itinerario
    - Notas de tarifa
    - *Routing* de tarifa
  - Cancelación de documentos aéreos
  - Solicitud de mejor tarifa utilizando parámetros extendidos
  
- **Módulo 3 Informes de Ventas (Back office)**
  - Informe diario de consultas
  - Informe de consultas
  - Informe de transacciones
  
- **Módulo 4 Reservas de grupo**
  - Introducción de los nombres de los pasajeros
  - Gestión del número de plazas de un grupo