Baleares Formación

# AMADEUS NIVEL BÁSICO

**Módulo 1 Transacciones Básicas**

- **Codificación de ciudades**
- **Decodificación de ciudades**
- **Codificación / Decodificación de países**
- **Codificación / Decodificación de aerolínea**
- **Codificación / Decodificación de equipos**

**Módulo 2 Consulta de Disponibilidad**

- **Transacción básica para la consulta de disponibilidad de vuelos entre par de ciudades**
- **Elementos adicionales en la consulta de disponibilidad**
  - **Hora**
  - **Aerolínea**
  - **Vuelo directo**
  - **Punto de conexión**
  - **Alianza específica**
  - **Tiempo mínimo de conexión**
  - **Información específica para un vuelo en concreto**

**Módulo 3 Creación de PNR**

- **Búsqueda de disponibilidad de vuelos**
- **Venta de plaza**
- **Elemento de nombre**
  - **Adulto**
  - **Niño**
  - **Bebé sin asiento propio**
  - **Bebé con asiento propio**
- **Elemento de contacto**
- **Situación de billete**
- **Elemento de identificación**
- **Tarificación de itinerario**
- **Elemento de forma de pago**
  - **Efectivo**
  - **Tarjeta de crédito**
  - **Elementos adicionales a la reserva (Ancillary Services)**
  - **Reserva anticipada de asiento**
  - **Reserva de comidas especiales**
  - **Excesos de equipaje**
- **Obtención del localizador de reserva**
- **Emisión de billete**

**Módulo 4 PNRs Especiales**

- **PNR con subvención de residente**
  - **Vuelos interislas Baleares**
  - **Vuelos Baleares-Península**
  - **Vuelos interislas Canarias**
  - **Vuelos Canarias-Península**
  - **Vuelos con origen o destino Melilla**
  - **Vuelos con origen o destino Ceuta**
  - **PNR con menores no acompañados (UM)**

**Módulo 5 Tarjetas de Viajero Frecuente**

- **Acumulación**
- **Redención**
- **Upgrading**

**Módulo 6 Documentos para el pago de Ancillary Services**

- **EMD**
  - **Asociado a billete**
  - **No asociado a billete**